网上银行签约风险提示

尊敬的客户：

请您在签约网上银行前仔细阅读以下条目，若您签约网上银行的原因与以下原因相同或相似，可能存在他人欺诈风险，请慎重，发现异常请立即与我社（行）工作人员联系。

（本风险提示书不能涵盖所有风险类型）

1. 收到短信或邮件，告知您中奖了，需要签约网上银行以便领取奖金；找工作，用人单位要求在家上班，并要求您将您常用的卡签约网上银行的，以便发放工资；自称低保、医保、意外保险等国内外社会救助机构，已经审核通过您的申请材料，要求将个人经常使用的卡签约网上银行，以便发放救助金并监控资金用途；网上传销，发展下线以获取高额回报，签约网上银行以便监控传销成果并获取传销收益；网上彩票或赌球，签约网上银行以便下注并获取奖金；

2. 收到短信或邮件，看到广告，或他人通过其他渠道，邀请您参与回报丰厚的投资项目，需要您存入资金，签约网上银行进行验资，以获得合作资格；

3. 收到短信或邮件，告知您的银行卡被异地盗用，需要签约网上银行，以设置网上报警系统；告知您的账户涉嫌洗钱，需要签约网上银行，以进行反洗钱监控；为您策划个人避税策划，需要您将个人经常使用的卡签约网上银行以使用网上避税系统；

4. 收到短信或邮件，看到广告或接触现场销售人员，告知可为您办理透支额度较高的准贷记卡，要求签约网上银行进行网上信用评估，或告知能为您修复个人信用的，需要签约网上银行进行网上信用修复。

网上银行使用安全须知

客户在使用网上银行过程中应注意防范风险，由于客户自身原因导致客户账户信息泄露、资金被盗、被他人进行恶意操作等，其产生的责任由客户自行承担。网上银行使用安全措施包括但不限于以下方式：

1. 登录正确网址。访问我社（行）网站时请直接输入https://www.bank-union.com:522/corporbank/。建议将我社（行）网站地址添加到浏览器的“收藏夹”中，注意不要采用超级链接方式间接访问我社（行）网站。为有效识别假网站，客户可自行预留信息验证服务，客户应该妥善保管预留信息，除在我社（行）网上银行办理业务时使用外，不要向任何其他人、其他网站、电话或短信的问询提供预留信息内容。登录网上银行后，请查看登录首页上的提示的“上次登录时间”及“预留信息”和实际情况是否相符，如发现异常情况请及时与我社（行）联系。

2. 保护好账户信息和密码。密码输入或设置都应该由客户本人亲自操作，不应由他人代办；应按照机密原则设置复杂性强、安全性高的密码，尽量使用数字和字母组合且密码长度大于 6 位，避免使用容易被非法破译的密码，如“111111”、“aaaaaa”、“123456”或姓名、生日、电话号码、身份证号、银行账号、姓名拼音等与本人明显相关的信息作为密码；不要将密码透露给他人，包括自称银行工作人员在内的任何人，或让他人窥视；妥善保管并经常更换登录密码；避免将网上银行登录密码、PIN 码与柜面交易密码或其他网站上的用户密码设置为相同密码；不要在计算机上保存密码；不要将密码书写于纸张或卡片上。签约网银时应提供正确的客户信息，并给予妥善保管，若手机号或地址等若相关信息变动时请尽快通知银行。

3. 正确使用安全认证工具。

（1）若安全认证工具为 U-key，请保护好并正确使用 U-key。U-key 是保证网上银行交易安全的重要工具，应从我社（行）营业网点申领。领取后请注意妥善保管好 U-key 及 U-key 密码。客户在网上银行办理相关业务时，应按照系统的提示将 U-key 插入计算机并按键，完成网银交易后，请立即退出网银系统并将 U-key 从计算机上拔出。客户忘记 U-Key 密码或因密码输错 6 次而导致 U-Key 被锁定的，应及时到我社（行）营业网点办理 U-Key 密码重置手续。

（2）若安全认证工具为口令卡，请保护好并正确使用网上银行口令卡。网上银行口令卡应在我社（行）营业网点申领。客户申领网上银行口令卡时发现卡片覆膜、覆膜上的图案等不完整、破损，请当场办理更换手续。领取后应妥善保管好自己

的网上银行口令卡，防止丢失或被其他人使用。口令卡密码连续 5 次验证未通过，银行将暂停客户当日网上银行的交易资格，客户需到柜台办理解锁手续。当网上银行口令卡丢失或损毁后，请及时到我社（行）营业网点重新办理申领手续。网上银行口令卡达到使用次数后即不能使用，请及时到我社（行）营业网点办理申领新卡手续。

4. 确保计算机安全。下载并安装由我社（行）提供的安全控件；定期下载安装最新的操作系统和浏览器安全程序或补丁；安装个人防火墙；安装并及时更新杀毒软件；不要开启不明来历的电子邮件。

5. 认真核对交易要素。处理网上银行转账业务时，请仔细核对收款人账号和户名等交易要素，核对正确后再提交交易指令。在使用网上银行过程中，应特别注意异常动态，提高警惕，不要轻信任何套取网上银行用户名和密码的行为，例如通过电子邮件、信函、电话等方式索要卡号及密码等。做好交易记录，定期与银行对账。对网上银行办理的转账和支付等业务做好记录，定期查看交易明细，仔细核对账务，发现异常交易或账务差错应立即与我社（行）联系。

6. 其他必要的保护措施。严格限制任何未经授权的人士使用个人的计算机；不要在公共场所（如网吧、公共图书馆等）使用网上银行；为自己使用的计算机设定密码，以防止他人擅自取用个人资料；在每次使用网上银行后，请点击页面右上角的“退出”按钮结束使用； 使用账户保护等安全措施；定期查看交易明细，如发现异常情况请及时与我社（行）联系。

7. 正确处理异常情况。我社（行）网银服务若有重大事项，将会提前公告客户。若遇到非正常提示，应立即拨打客服电话 400-8699-333 进行确认。万一发现资料被盗，应立即修改相关密码或办理账户挂失。发现交易异常或账务差错，应及时与客服中心 400-8699-333 联系。